

Agustín Tardella

Analista Universitario de Sistemas Informáticos | Data Scientist

[Linkedin](#) | [Github](#) | [Portfolio](#)

Córdoba, Argentina | (+54) 351 3148931 | agustintardella7@gmail.com

RESUMEN PROFESIONAL

Analista de Soporte IT, Data Scientist y Desarrollador Web con experiencia en resolución de problemas técnicos, mantenimiento de sistemas y análisis de datos.

Habilidad para gestionar incidencias, experiencia con software empresarial (PLM) y desarrollo de soluciones utilizando Python, R, SQL y C#. Buenas habilidades de comunicación trabajando con equipos técnicos y clientes internacionales, utilizando inglés en contextos profesionales.

EDUCACIÓN

Analista Universitario de Sistemas Informáticos

Universidad Nacional de Córdoba (2023 – Actualidad)

EXPERIENCIA LABORAL

Analista de Soporte IT — Descar Argentina SRL (2025 – 2026)

- Soporte técnico a clientes externos y equipos de ingeniería utilizando software PLM (Teamcenter, NX, Solid Edge).
- Gestión de incidencias mediante sistema ERP (Odoo), incluyendo registro, seguimiento y documentación de los pasos de resolución.
- Resolución de problemas técnicos y diagnóstico de hardware, software y sistemas operativos.
- Documentación de casos y soluciones en Polarion, cumpliendo métricas bajo estándares de calidad ISO 9001.
- Desarrollo y mantenimiento de sistemas internos con C# y SQL.
- Análisis de datos con Python (Pandas, NumPy, Seaborn).
- Comunicación con clientes y equipo técnico de Siemens.

Soporte Técnico — Konecta (2023)

- Atención y soporte a clientes utilizando CRM, con registro y seguimiento de casos.
- Resolución de problemas técnicos y de conectividad a internet FTTH mediante CRM.
- Diagnóstico de redes (IP, fibra óptica, HFC, firewalls).
- Asistencia en consultas técnicas y de facturación.

Soporte Administrativo e IT — Ministerio de Cooperativas y Mutuales (2020 – 2022)

- Gestión y control integral de documentación asamblearia (digital y física) y balances en el Área de Fiscalización.
- Asesoramiento a cooperativas y mutuales en procesos administrativos y manejo de documentación.
- Asistencia a usuarios en la adopción de herramientas digitales, redacción de guías y campañas con correos institucionales.

- Soporte en la implementación de sistema institucional en desarrollo, incluyendo carga y validación de datos.
- Participación en testing funcional del sistema, identificación de errores y reporte de requerimientos.
- Colaboración con el equipo de sistemas en diseño, pruebas y gestión de bases de datos del portal integrado con Ciudadano Digital.

Auxiliar Administrativo — Estudio Jurídico HTP (2017 – 2019)

- Elaboración de documentos legales y gestión de trámites.
- Desarrollo web de [CoopLegal](#).

TECNOLOGÍAS

- SQL Server, Excel, Odoo (ERP), CRM
- Python, R, C#, JavaScript | Pandas, NumPy
- Sistemas operativos, Linux, Redes (FTTH, HFC, IP, Firewalls)

CERTIFICACIONES

- Diplomatura en Data Science | Mundos E - Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales (2024-2025)
- Diplomatura en IA con Python | CUDI UTN (2024)
- Programación y Diseño Web | Instituto Educativo Económico Nacional, Resistencia, Chaco (2022)
- Desarrollo Frontend con React | UTN - FRC (2023)
- Excel Intermedio | Campus Virtual - Universidad Nacional de Córdoba (2023)
- Inglés A2 | Departamento cultural - Facultad de Lenguas (2024)